



FACULDADE DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA

SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR DA PARAÍBA - SESP  
FACULDADE DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA - FATECPB  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

## **RELATO INSTITUCIONAL**

Documento elaborado de acordo com a Nota Técnica nº 62, de 2014 - CGACGIES/DAES/INEP/MEC para subsidiar as ações do Sistema nacional de Avaliação externa – SINAES.

Cabedelo - PB

2020

**DIREÇÃO GERAL**

Érika Marques de Almeida Lima Cavalcanti

**DIRETORA DE EXPANSÃO**

Sandra Martins

**DIRETORA ACADÊMICA**

Iany Cavalcanti da Silva Barros

**DIRETOR DE PESQUISA, EXTENSÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Cícero de Sousa Lacerda

**DIRETOR DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA**

Estêvão Domingos Soares de Oliveira

**PRESIDENTE DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

Ricardo Berilo Borba

**SECRETARIA GERAL**

Jaíze Costa Rodrigues de Lira

**NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO**

Chris Guedes

## **APRESENTAÇÃO**

O Relato Institucional (RI) tem o objetivo de ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação (interna e externa) e os processos de gestão, bem como promover o autoconhecimento das Instituições de Ensino Superior (IES) e seu consequente aprimoramento nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O Relato Institucional (diferentemente dos relatórios de autoavaliação institucional elaborados pela CPA que materializam a avaliação interna) tem por objetivo evidenciar como os processos de gestão institucional se desenvolvem a partir das avaliações externas e das avaliações internas. Deste modo, no RI a FATECPB demonstra a interação entre os resultados do conjunto de avaliações (externas e internas) e suas atividades acadêmico-administrativas, de forma a explicar as ações implementadas e as melhorias da IES, ou seja, deve constar como as avaliações influenciaram ou modificaram o processo de gestão da IES e seus planos de melhoria.

O Relato Institucional da FATECPB destaca o seu desenvolvimento institucional com evidências das melhorias nas áreas de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão e encontra-se estruturado de acordo com os normativos do MEC, mais precisamente com a Nota Técnica nº 62, de 2014 - CGACGIES/DAES/INEP/MEC, a saber: Breve Histórico da Instituição, Conceitos obtidos nas avaliações externas, Projetos e processos de autoavaliação, Plano de melhorias a partir das avaliações, Processos de Gestão e Demonstração da evolução e desenvolvimento institucional. Esse modelo de instrumento de gestão visa fomentar uma cultura de avaliação e planejamento a fim evidenciar a implementação das melhorias necessárias e garantir a qualidade institucional na oferta da Educação Superior.

### **I – Breve histórico da IES:**

A Faculdade de Tecnologia da Paraíba - FATECPB era inicialmente chamada de Centro de Educação Tecnológica da Paraíba, CETECPB, mas de acordo com o decreto no. 5.225 de 1º de outubro de 2004 passou a se denominar de Faculdade de Tecnologia. A FATECPB é uma instituição privada mantida pela Sociedade de Ensino Superior da Paraíba, com vistas formar profissionais especializados, com ênfase nas necessidades do mercado de trabalho, oferecendo cursos técnicos e superiores de graduação de, no máximo, três anos.

Situada no Km 14 da BR 230, no município de Cabedelo (grande João Pessoa), a FATECPB foi credenciada e autorizada a ofertar o curso superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, através da Portaria MEC nº 270, de 20 de janeiro de 2004 (DOU de 22 de janeiro de 2004).

### **II – Áreas de Atuação Acadêmica**

Atualmente, a FATECPB possui, aproximadamente, 770 alunos na graduação espalhados pelos seguintes cursos: Design de Interiores; Estética e Cosmética; Gestão Comercial; Gestão Financeira; Gestão de Recursos Humanos; Produção Publicitária; Sistemas para Internet.

A FATECPB, em convênio com o UNIESP conta ainda com, os seguintes cursos de pós graduação *lato sensu*: Auditoria Contábil-Fiscal; Auditoria, Perícia e Gestão Ambiental; Ciências das Religiões, Diversidade e Ensino Religioso; Conciliação, Mediação e Arbitragem; Cosmetologia e Estética; Criação e Produção Digital; Design e Inovação de Interiores; Direito Civil Aplicado - Família e Sucessões; Direito do Trabalho e Previdenciário; Direito Penal e Processual Penal; Direito Processual Civil; Direito Tributário; Engenharia de Segurança do Trabalho; Administração Tributária Municipal; Atividades Físicas e Danças em Academias de Ginástica; Naturopatia; Terapia Manual Aplicada à Fisioterapia; Fonoaudiologia – Linguagem; Fonoaudiologia - Motricidade Orfacial e Disgrafia; e Fonoaudiologia em Voz.

As atividades de pesquisa e extensão são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa. Em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a faculdade tem ofertado cursos de Extensão em diferentes áreas.

Existe hoje na instituição um núcleo responsável pela operação e organização da Extensão, evitando a pulverização de projetos e objetivos. Permite, ainda, um processo mais regular de avaliação de resultados.

### III - Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

A FATECPB possui IGC = 3,3 e CI = 3. O quadro abaixo consolida as informações acerca dos indicadores de qualidade e conceitos de avaliação institucionais e dos cursos oferecidos pela FATECPB:

CURSO	ENADE	CPC	CC
<i>Análise e Desenvolvimento de Sistemas</i>	3	3	3
<i>Construção de Edifícios</i> <i>Curso : em extinção</i>			3
<i>Design de Interiores</i>	3	3	4
<i>Estética e Cosmética</i>	3	3	4
<i>Gestão Comercial</i>	4	4	4
<i>Gestão de Recursos Humanos</i>			4
<i>Gestão da tecnologia da Informação</i> <i>(Não está sendo ofertado)</i>			
<i>Gestão de Turismo</i> <i>Curso : em extinção</i>	2	2	3
<i>Gestão Financeira</i>	3	3	4
<i>Produção Publicitária</i>			4
<i>Redes de Computadores</i> <i>(Não está sendo ofertado)</i>			
<i>Sistemas para Internet</i>			4

Para garantir a melhoria da qualidade nos cursos ofertados, a FATECPB tem investido no fortalecimento dos cursos de graduação, através de ações estratégicas dentre as principais: 1) padronização do modelo do Projeto Pedagógico de Curso com base no novo instrumento de

avaliação dos cursos de graduação; 2) utilização dos dados dos relatórios de avaliação, tanto ENADE, quanto da CPA e no investimento na qualificação dos docentes.

#### **IV – Projetos e processos de autoavaliação:**

O SINAES instituído pela Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004 estabeleceu, em seus Artigos 11º e 12º, a formação, em cada Instituição de Ensino Superior, da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Portaria MEC Nº 2.051, de 09 de julho de 2004, regulamentou os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004, nos Artigos 7º e 8º.

Nesse contexto, a CPA da FATECPB é parte integrante do SINAES, estabelecendo um elo entre a autoavaliação e o conjunto do sistema de avaliação da educação superior brasileira.

A composição atual da CPA, estabelecida pela Portaria nº 19/2018-DG de 05/10/2018, contempla a participação de 8 membros com representação paritária de docentes, técnicos, discentes e representantes da sociedade civil. Os membros atuais são os seguintes:

<b>NOME</b>	<b>SEGUIMENTO QUE REPRESENTA</b>
Ricardo Berilo Borba	Docente - Coordenador CPA
Maria do Socorro Florêncio Henriques	Docente
Hana – ogi Falcão Silva de Carvalho	Discente
Abmael Santana Bamdeira	Discente
Paulemir de Sousa Soares	Técnico-Administrativo
Rejane Patrício da Silva	Técnico-Administrativo
Nilsonete Gonçalves Lucena Ferreira	Representante da Comunidade
Gabrielle Barbosa de Medeiros	Representante da Comunidade

Conforme seu regulamento, a CPA tem por função coordenar e articular o processo interno de avaliação institucional, sistematizando e disponibilizando as informações da instituição solicitadas pelo INEP/MEC. Sua responsabilidade transversal tem visibilidade e suporte operacional das instâncias dirigentes e funciona de forma autônoma no âmbito de sua competência legal, fazendo ampla divulgação de sua composição e de sua agenda.

A resistência em se participar do processo avaliativo vem se reduzindo a cada ciclo. Apesar disso, a CPA preocupa-se sobremaneira com a sensibilização da comunidade interna para incentivar sua participação efetiva nos processos de avaliação. Durante 30 dias, a CPA visita o maior número possível de salas de aula, sala de professores e ambientes administrativos da instituição,

orientando alunos professores e funcionários sobre o processo avaliativo. Como suporte, utiliza a divulgação através de cartazes e panfletos, além do apoio dos Coordenadores, do DCE e dos DA's.

Para que o programa de autoavaliação da FATECPB atinja seus objetivos, torna-se necessária a composição e atuação marcante da CPA para planejar e organizar as atividades, manter o interesse contínuo pela avaliação, sensibilizar a comunidade, fornecer assessoramento aos diferentes setores da instituição e refletir sobre o processo. Dessa forma, é feita uma avaliação participativa, contando com todos os agentes da instituição. Muito relevante ao processo é o compromisso explícito dos dirigentes em relação ao processo avaliativo, traduzido em um apoio para que seja desenvolvido com a profundidade necessária.

Para ter acesso às informações disponibilizadas no sistema *on-line* da instituição (disciplinas matriculadas, notas etc.), os alunos devem responder, inicialmente, aos formulários produzidos pela CPA. Este procedimento permite uma ampla participação do público pesquisado. Através do questionário, os discentes avaliam os professores, a coordenação, a infraestrutura e os serviços oferecidos pela FATECPB.

Para o corpo docente é aplicado um questionário específico, através do sistema "professor on line", abordando o grau de satisfação quanto à coordenação, infraestrutura e serviços oferecidos pela faculdade. Ao corpo técnico-administrativo, por sua vez, aplica-se também um questionário on line, para alguns setores, através da intranet, e para outros, através de aplicação de questionário digital nos laboratórios de informática da faculdade, onde podem avaliar a infraestrutura, serviços e alguns setores da instituição. No tocante à comunidade externa, anualmente, são convidadas pessoas que interagem com a instituição a exemplos de pais, fornecedores, representantes de Entidades de Classe etc. É aplicada uma pesquisa de caráter qualitativa, utilizando a técnica de *Focus Group* (Grupos de Discussão). Para os egressos, é aplicado um questionário on line através da plataforma Survey Monkey, onde são avaliados os serviços ofertados pela faculdade, bem como a inserção do egresso no mercado de trabalho. Os dados produzidos pelos levantamentos junto a discentes, docentes e técnico-administrativos são posteriormente tabulados através de técnicas de estatística descritiva.

A autoavaliação é realizada semestralmente e/ou anualmente e suas informações são utilizadas no desenvolvimento do relatório de autoavaliação que contempla os eixos sugeridos pelo INEP/MEC.

Abaixo segue quadro com os instrumentos aplicados, por segmento institucional e periodicidade:

<b>Segmento Avaliador</b>	<b>Instrumento(s)</b>	<b>Eixos Avaliados</b>	<b>Periodicidade de aplicação</b>
Discente	Pesquisa de Satisfação Discente	5	Semestral
	Avaliação Institucional	5	Anual
	Avaliação do Curso	-	Semestral
Ingressantes	Pesquisa de perfil e expectativas	-	Semestral
Egressos	Questionário de Egresso	5	Anual
Docente	Avaliação Institucional	5	Anual
Técnico-administrativo	Avaliação Institucional	5	Anual
Comunidade Externa	Avaliação Institucional	5	Anual

Após a aplicação dos questionários, a CPA realiza a análise dos resultados, com vista a identificar oportunidades de melhoria e conquistas, com relação aos pontos avaliados. O método utilizado para a interpretação e análise dos dados foi a estatística descritiva, via análise tabular e gráfica que tem como objetivos obter, organizar e analisar dados, bem como determinar as correlações entre eles, proporcionando conclusões e previsões. Com base nas informações obtidas, foram construídos bancos de dados partir dos quais foram organizados relatórios caracterizando as respostas de cada um dos segmentos envolvidos no processo avaliativo. De mais a mais, em parceria com CPA's de outras instituições, a CPA do realiza encontro anual, onde discute questionários e outras questões relacionadas à avaliação. Realiza-se, assim, uma meta-avaliação, enriquecida com a experiência interinstitucional.

A CPA encaminha os relatórios de avaliação interna e externa aos membros da Diretoria e da Administração da Mantenedora da FATECPB. A partir da análise dos resultados das avaliações externas e interna, a CPA indica ações de melhoria à diretoria da FATECPB. Em caso de demandas no âmbito de um curso, as Diretorias Geral e Acadêmica determinam que o coordenador do curso em questão inclua ações de melhoria no plano anual de atividades do curso. No caso de demandas institucionais, as diretorias incluem ações de melhoria no plano anual de atividades do ano seguinte e propõem, se julgarem cabíveis, modificações no PDI que contemplem as demandas apontadas. As diretorias devem, ademais, solicitar ao setor de marketing que divulgue as análises dos resultados dos processos de avaliação, bem como as ações de melhoria que serão realizadas com base nas demandas das avaliações.

## **V – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

A CPA, nos seus relatórios desde o último ato regulatório, detectou que existe uma percepção de que o está entre as melhores instituições de Ensino Superior da Paraíba; a infraestrutura foi apontada como um ponto muito positivo; existe a percepção geral de que os professores da faculdade são bem preparados; e que há pouco conhecimento sobre os cursos de pós-graduação e extensão oferecidos pelo .

Nas avaliações da CPA são aplicados os questionários junto à comunidade acadêmica durante um período de 30 dias, trabalho este monitorado de perto pela Comissão. Problemas no sistema on-line ou na logística da aplicação dos questionários impressos são rapidamente identificados e a respectiva solução encaminhada. Desde 2011, o modelo incorpora aprimoramentos. Dentre eles podemos citar a aplicação do questionário, que passou a ser on-line, e as mudanças estruturais no questionário com o objetivo de abordar as variáveis elencadas pelo SINAES. Após o recolhimento das respostas, são gerados arquivos segmentados com os dados organizados, o que facilita sua interpretação.

A etapa de consolidação da autoavaliação compreende a junção das análises e dos resultados alcançados nas etapas anteriores, bem como elaboração, divulgação e análise do relatório final da autoavaliação. Os resultados são enviados à Direção Geral e Acadêmica e aos coordenadores de curso. Além disso, é feita a divulgação de alguns indicadores acadêmicos através de cartazes afixados nas coordenações. Os resultados são divulgados das seguintes formas:

SEGMENTOS	ESTUDANTES	EGRESSOS	DOCENTE	TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	COMUNIDADE EXTERNA
<b>ESTRATÉGIA DE DIVULGAÇÃO</b>					
Cartaz informativo	X	X	X	X	X
Destaque na página inicial do site institucional	X	X	X	X	X



Redes sociais oficiais da instituição	X	X	X	X	X
Redes sociais oficiais dos cursos superiores da instituição	X	X	X		
E-mail/comunicado de convite para acessar a plataforma online de avaliação (aluno e professore e tutores), com instruções gerais.		X	X	X	

A partir dos processos avaliativos é desenvolvido pelo um plano de melhorias que contempla os cinco eixos avaliados, assim contemplados:

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

A FATECPB realiza continuamente o seu processo de autoavaliação institucional, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme estabelece o “Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior”

As ações desenvolvidas pela Instituição no decorrer do último ano foram consistentes porque objetivaram a qualidade de ensino. Nesse sentido, destaca-se a revisão da matriz curricular de todos os cursos da IES, bem como a reavaliação e readequação de todos os componentes curriculares ministrados visando atender o PDI com vigência 2018 – 2022, gerando assim incrementos consideráveis, fortalecendo o processo de formação necessário ao mercado de trabalho.

O PDI está articulado com a missão da instituição. Há efetiva participação das coordenações e mais envolvimento com relação à formação do alunado. A CPA observa que as reuniões dos colegiados, a participação frequente e efetiva das coordenações nos debates com as diretorias (geral e acadêmica) sobre aprimoramento no ensino, o envolvimento com os programas de extensão e projetos sociais são indicadores dessa participação.

Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI, especialmente no que se refere às políticas de ensino de graduação, pesquisa, pós-graduação e extensão.

As normas de operacionalização e procedimentos estão devidamente registradas em documento próprio e estão passando a ser disponibilizadas à comunidade acadêmica e sociedade através do site da IES.

Os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) foram todos revistos e as matrizes curriculares adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalho e avaliações interdisciplinares demonstra que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPs) assumiu um caráter preventivo no sentido de auxiliar o estudante e professor no processo ensino-aprendizagem e vem colaborando de forma integrada no planejamento acadêmico, fortalecendo o processo de construção do ensino mediante a consciência dos partícipes desse processo.

## **Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Em 2018 a FATECPB concretizou as ações elencadas no relatório de autoavaliação de 2017, referente ao processo de atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, período 2018 – 2022, construído de forma coletiva, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, tendo como principais norteadores Constituição Federal de 1988; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB; Portaria Normativa 40 de 2007; Instrumento de Avaliação institucional e de Curso de Graduação; resultados da autoavaliação da CPA; relatórios de avaliação externados processos de credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos, produzidos pelo INEP; parecer do Conselho Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação Superior; Plano Nacional de Educação; estudos do IBGE, e de outros órgãos.

No que tange a Responsabilidade Social, a FATECPB considera as ações contínuas, visando à melhoria da qualidade de vida dos estudantes, funcionários e a comunidade do entorno (Salinas Ribamar). Importante evidenciar que a perspectiva socialmente responsável também norteia as práticas de extensão e pesquisa a fim de intervir no que tange ao processo de orientação pelo respeito aos grupos e comunidades envolvidas, buscando a construção de um saber competente, sensível às dificuldades vivenciadas no seu cotidiano.

As ações de Extensão / Responsabilidade Social direcionadas para a Comunidade do entorno, realizadas em 2018, encontram-se distribuídas pelas atividades permanentes, realizadas sistematicamente ao longo do ano (Atendimento Jurídico – Mediação e Conciliação; Programa de Apoio e responsabilidade Social – PARES (Ginástica Laboral; LIBRAS; Coral; Projeto de Inclusão Digital – PID; Saúde e Qualidade de Vida; Meio Ambiente e Sustentabilidade; Esporte, Lazer e Cultura); Atendimento Odontológico, Psicológico, Nutricional e Fisioterápico – Clínica Escola; Projeto Finanças Pessoais; Consultoria Organizacional da Micro e Pequenas Empresas na grande João Pessoa; Monitoramento físico dos principais pontos turísticos de João Pessoa.

## **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Em relação ao desenvolvimento das políticas acadêmicas, podemos destacar que os Projetos Pedagógicos dos cursos (PPCs) estão sendo revistos e as matrizes curriculares foram adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de trabalhos e provas interdisciplinares demonstra que a IES tem se preocupado com os novos paradigmas da educação. As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa.

O Núcleo de Apoio Pedagógico (NUPs) assumiu um caráter preventivo no sentido de auxiliar o aluno e professor no processo ensino x aprendizagem e vem colaborando de forma integrada no planejamento escolar, além de promover a integração social entre os diversos segmentos da instituição minimizando os conflitos no ambiente de trabalho.

Percebe-se a preocupação institucional com a evolução e crescimento da IES através das estratégias de incentivo à pesquisa e aos programas de extensão, além da ampliação do número de cursos de graduação oferecidos.

A IES, através de um grupo, formado por Coordenações de Cursos e Direção Acadêmica, que se reúne periodicamente, deu início às reflexões e sugestões aos dirigentes, com o objetivo de apontar estratégias, perseguindo a qualidade do ensino oferecido pela faculdade.

Os cursos de pós-graduação oferecidos são bem conceituados no mercado, apresentando professores qualificados e procura constante por vagas. Além disso, estrategicamente, complementam as mesmas áreas de oferta dos cursos de graduação.

As atividades de extensão (cursos, eventos, palestras etc.) são cada vez mais presentes nas atividades da IES, inclusive com grande participação da comunidade externa. Em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a faculdade tem ofertado cursos de Extensão em diferentes áreas. Existe hoje na instituição um núcleo responsável pela operação e organização da Extensão, evitando a pulverização de projetos e objetivos. Permite, ainda, um processo mais regular de avaliação de resultados.

O programa de monitoria implantado pela instituição incentiva alunos dos cursos a atuarem como monitores em disciplinas dos próprios cursos. Para tanto, há uma política de seleção devidamente registrada na instituição da qual os alunos são previamente orientados estimulados a participar.

As coordenações de curso oferecem programas de nivelamento para alunos que apresentam dificuldade em disciplinas introdutórias, tais como Português Instrumental e Matemática.

A IES tem realizado diversos programas de responsabilidade social. O foco das ações da FATECPB volta-se para oportunizar acesso a formação superior a estudantes em situação econômica menos favorecida. Para isso, continua participando dos programas sociais do governo como FIES (Financiamento Estudantil) e PROUNI (Programa Universidade para Todos), além de possuir uma política de incentivo própria através de bolsas de estudo e descontos em mensalidades.

A FATECPB disponibiliza aos portadores de necessidades especiais uma estrutura bem adaptada que inclui estacionamentos privativos e de fácil localização, rampas de acesso a todos os espaços da Instituição, banheiros exclusivos e adaptados, elevadores, entre outros. Além disso, todos os alunos que precisam de tratamento diferenciado são assistidos pela Instituição. É o caso dos deficientes auditivos, que têm à sua disposição tradutores especializados contratados pela FATECPB para acompanhá-los durante todas as atividades acadêmicas. A faculdade mantém, também, um programa de contratação de funcionários portadores de necessidades especiais.

Nesse contexto de preparação, a faculdade conta com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NUPS). O objetivo é auxiliar coordenadores, professores e alunos, fornecendo informações inerentes ao curso, sistema de avaliação e promoção, bem como a execução de programas de ensino, calendário escolar, aulas, provas e demais atividades pedagógicas. Sua atuação é de forma preventiva, cooperando junto à equipe funcional da Instituição, minimizando possíveis

alterações no ambiente; conscientizando e humanizando o indivíduo diante das desigualdades sociais; promovendo a aprendizagem; garantindo o bem estar das pessoas em atendimento profissional, favorecendo as relações interpessoais.

No âmbito da produção acadêmica, a instituição desenvolve a Semana de Iniciação Científica e o INOVA. Nesses eventos, os alunos assistem palestras, shows, apresentam trabalhos oriundos de um acompanhamento de um professor. Além disso, os cursos promovem atividades específicas de cunho científico ao longo do ano. Na faculdade, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) têm sido utilizados como instrumentos relevantes para a formação do aluno.

A instituição dispõe de um Núcleo de Comunicação responsável pela divulgação das atividades desenvolvidas. Regulamente são produzidos informes publicados no site da instituição e enviados através de e-mail para a comunidade acadêmica. Vem sendo realizadas desde o ano de 2013 campanhas publicitárias abordando os processos de Vestibular, além de campanhas institucionais que reforçam a imagem da FATECPB junto ao público externo.

A FATECPB mantém um relacionamento com egressos de diversas maneiras. Periodicamente, os cursos enviam informes sobre oportunidades profissionais que surgem na área. Os egressos são convidados para eventos da instituição tais como Encontro de Iniciação Científica, Semana da Agência, Parceiros do Saber etc. Há ainda o estímulo para participação no Programa de Educação Continuada, que oferece vários benefícios aos alunos formados na FATECPB.

Esta comissão pode verificar que o quadro docente está compatível em sua formação técnica com as necessidades dos cursos da IES. Precisando, no entanto, de maior qualificação nos aspectos de natureza psicopedagógica. Assim como os docentes, o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

Em relação aos resultados e análises oriundos das avaliações internas e externas, podemos destacar alguns resultados significativos para a área acadêmica, como:

- O aumento significativo de projetos de pesquisa e extensão;
- Evolução do quadro docente, fomentando um aumento de mestres e doutores e professores parciais e integrais;
- Cadastro no CNPQ e convênio com a editora da instituição coirmã IESP, como um forte estímulo à pesquisa para os docentes e discentes;
- Ampliação do número de revistas para publicações científicas e divulgação de conhecimento;
- Criação da Coordenação de Internacionalização, com a qual já foram fechados mais de oito convênios com faculdade e universidades reconhecidas no exterior;

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

A Gestão da IES é realizada pela Diretoria Geral e pela Diretoria Acadêmica. Os Diretores têm como auxiliares no processo de Gestão Institucional a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, o Departamento administrativo-financeiro e as Coordenações de Curso.

A partir dos processos analisados, a gestão da FATECPB desenvolve ações com o objetivo de alcançar a excelência acadêmica retratada nos indicadores de avaliação institucional internos e externos. Um destes processos é o acompanhamento regular do alcance das metas do PDI. Regularmente, a Direção Geral apresenta o acompanhamento e cumprimento das metas estabelecidas no PDI para os líderes dos setores e para os Conselhos Superiores.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES estão elencadas no PDI e PPI da IES.

Outro processo de gestão importante e intimamente relacionado com o acompanhamento das metas do PDI são as ações estratégicas e operacionais desenvolvidas pela Gestão para atender as demandas surgidas nos resultados dos processos de autoavaliação e avaliação externas.

O uso da gestão e a tomada de decisões institucionais com relação às finalidades educativas se dão mediante a integração entre a Direção Geral e Acadêmica, Conselhos Superiores e coordenações dos cursos (sempre em conjunto com seus NDEs).

### **Eixo 5. Infraestrutura Física**

A FATECPB é dotada de uma estrutura física ampla, distribuída em 42.000m<sup>2</sup> de área. Suas instalações estão distribuídas em 07 blocos edificadas, áreas de convivência com diversas lanchonetes, estacionamento para aproximadamente 2.600 veículos, jardins e reserva de expansão. Conta com um total de 102 salas de aula, toda a estrutura administrativa, 01 biblioteca, 32 laboratórios, 02 auditórios e copiadoras. Possui 50 banheiros, dos quais 25 são femininos, contemplando os portadores de necessidades especiais A acessibilidade é contemplada. Possui sinalização que identifica fluxos e a localização de equipamentos.

A modernização do Campus também foi algo de grande impacto positivo na comunidade acadêmica, na infraestrutura podemos destacar a criação de mais 2 laboratórios de informática, a ampliação do estacionamento, aumento dos setores de alimentação, novos laboratórios específicos e várias outras ampliações e modernizações significativas.

Ainda no quesito estrutura destacamos a nova Biblioteca, ampliada e modernizada, com dois andares, mais de 300 cabines individuais e salas para estudos em grupo e para atendimento aos alunos por professores pesquisadores.

Dentre várias outras ações significativas, podemos destacar a criação da Clínica Escola, que muito contribui para o aprendizado dos nossos alunos e alcançou um grande reconhecimento pelo trabalho que vem desenvolvendo na comunidade local, transformando o nosso entorno.

Periodicamente, são realizadas diversas reuniões com os gestores, lideranças diretas e coordenações de curso, com o intuito de avaliar continuamente o PDI e os resultados efetivamente obtidos, oportunizando realizar os ajustes necessários na busca da consecução dos objetivos propostos. Nesse momento, encontra-se em fase de construção um novo PDI e as informações obtidas nessas análises estão servindo de base para essa construção. Destaca-se que os investimentos para melhorias da infraestrutura identificadas frente aos ciclos avaliativos e nos planejamentos da IES, frente as revisões realizadas no PDI, o que se conclui que os investimentos são realizados com vistas as necessidades apontadas pelos docentes, discentes e demais envolvidos na comunidade acadêmica, com vistas no planejamento estratégico da IES.

## VI – PROCESSOS DE GESTÃO

A instituição trabalha com o Plano de Carreiras do Pessoal Docente e Plano de Cargos e Salários do Pessoal Administrativo, estando sempre em consonância com o mercado de trabalho, além da elaboração e/ou atualização de instruções normativas objetivando a atualização, documentação e criação de rotinas acerca de algumas ações que já são executadas em alguns setores da FATECPB.

A IES ainda trabalha com documentos de regulamentação e normatização referente à monitoria, incentivo à pesquisa como Programa de Iniciação Científica e Projetos Interdisciplinares, convênios com empresas públicas e privadas, Pravalor, Prouni, Educamais Brasil, PFIES e FIES, além de bolsa integral para os funcionários que não possuem curso superior e de 50% para seus familiares diretos.

Esta comissão pode verificar que o quadro docente está compatível em sua formação técnica com as necessidades dos cursos da IES, precisando, no entanto, de maior qualificação nos aspectos de natureza psicopedagógica. Assim como os docentes, o corpo técnico-administrativo da IES está compatível com as necessidades de suas funções.

A partir do diagnóstico emitido pela CPA e entregue a Direção Geral, Direção Acadêmica e aos Gestores dos Setores, melhorias são sugeridas ao RH para que sejam desenvolvidas ações de educação continuada em serviço, para que possam garantir aperfeiçoamentos. Fundamentados nessa necessidade foi implantada o LIDERA, programa que trabalha com a liderança de cada setor a fim de que desenvolvam ações de progresso no que foram apontadas como fragilidades no Relatório da CPA.

Os professores e coordenadores são avaliados semestralmente pelos estudantes e o resultado desta avaliação é alvo do relatório parcial da CPA, disponibilizado apenas a quem de direito para as ações cabíveis, ou seja, seu conteúdo é de acesso restrito.

A Sociedade de Ensino Superior da Paraíba (SESP), mantenedora da FATECPB, a quem compete definir o organograma e toda a sua estrutura organizacional, cumpre seu papel através do Conselho Deliberativo (CD), órgão que atua em diversos assuntos como a alteração de regimento, aprovação de planos de atividades acadêmicas, didáticas e científicas, de criação e de extinção de cursos, entre outros.

O Conselho Deliberativo sistematiza os projetos de normas e resoluções apresentadas pelo Conselho Didático-Científico, a matéria de ensino, pesquisa e extensão, bem como o concurso, admissão e aperfeiçoamento de pessoal docente. O Conselho Didático-Científico (CDC) atua no estabelecimento de diretrizes e políticas de ensino, pesquisa e extensão, sendo estas submetidas ao Conselho Deliberativo.

Além disso, é função do CDC a preparação de projetos de resolução sobre: processo seletivo, distribuição de carga-horária docente, matrícula de estudante, aproveitamento de estudos, calendário acadêmico, monitoria, bem como diversos outros assuntos relacionados ao ensino, pesquisa e extensão.

A elaboração de currículos dos cursos de graduação, a punição de pessoal docente e discente e o fornecimento de informações ao conselho deliberativo sobre a criação e modificação dos cursos, também são atribuições do CDC.

Os órgãos colegiados dos cursos, cuja composição está definida no Regimento da Instituição, são integrados pelo coordenador do curso, como seu presidente, por 6 (seis) docentes que ministrem componentes curriculares no curso e 1 (um) representante discente.

Com reuniões ordinárias mensais, estes órgãos deliberam sobre assuntos acadêmicos relacionados ao curso como a avaliação curricular, aproveitamentos de estudo, melhorias no ensino, transferência de estudante, entre outros assuntos devidamente estipulados pelo regimento da FATECPB.

Os conselhos e demais órgãos da administração acadêmica, bem como os componentes da administração básica estão devidamente definidos no estatuto e regimento da Instituição, cujas composições e atribuições seguem o disposto nestes documentos.

A CPA funciona como uma instituição interna independente de avaliação gerencial sob os seus mais diferentes aspectos, sendo parte do sistema de melhoria da instituição.

O Conselho Didático-Científico é o responsável pelo estabelecimento de diretrizes e políticas do ensino, da pesquisa e da extensão a serem apreciadas pelo Conselho Deliberativo, órgão deliberativo de maior instância na Instituição.

A atividade de ensino é executada pelos cursos através dos seus respectivos docentes, sob a coordenação do Coordenador e supervisão da Direção Acadêmica.

O ensino de Pós-Graduação possui uma coordenação específica, também sob a supervisão da Direção Acadêmica.

As atividades de Extensão estão fundamentadas em dois aspectos:

- a) da formação do estudante dentro de uma concepção teórico-prática relevante e embasada na realidade cultural, social, econômica e política da região e do País;
- b) e o da integração da FATECPB com a sociedade, desenvolvendo ações de natureza educacional, científico-tecnológica, cultural e artística com propósitos desenvolvimentistas.

A receita da FATECPB continua sendo o resultado das mensalidades cobradas dos estudantes dos vários cursos ofertados, sendo ainda parcialmente suficientes para a manutenção e expansão moderada das atividades operacionais da entidade. A Sociedade de Ensino Superior da Paraíba (SESP), mantenedora da FATECPB, continua a ser responsável por arcar com possíveis déficits e investimentos, caso seja necessário. Observando-se que os últimos investimentos foram feitos com recursos da própria instituição.

As obrigações trabalhistas e previdenciárias incidentes sobre a folha de salários estão sendo cumpridas adequadamente. Os salários são pagos em consonância com a legislação trabalhista.

## VII. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Para a FATECPB, o processo de Autoavaliação é de fundamental importância para a gestão (que tem como característica a gestão participativa e democrática), pois é neste processo que se pode verificar de maneira concreta tanto as fragilidades quanto as potencialidades das ações institucionais que serão implantadas. Dessa forma, os resultados servem tanto para implementação de ações de melhorias (tendo os resultados como guia na tomada de decisões) quanto para prover manutenção de ações e políticas institucionais que são avaliadas como positivas pela comunidade acadêmica.

Os processos de gestão partem das críticas e demandas indicadas pelos processos de avaliação e suscitam a evolução institucional. Com efeito, pode-se dizer que os processos de avaliação interna e externa fornecem os elementos para aprimoramento da gestão da FATECPB.

Na dimensão processual da avaliação externa da Faculdade, o pesquisador institucional encaminha, via memorando, o relatório de avaliação da comissão in loco do INEP para a Diretoria Geral. No caso das autoavaliações, a CPA encaminha o relatório de avaliação para a Diretoria Geral e para a Diretoria Acadêmica.

Ao final do ano, a Diretoria Geral elabora e submete ao Conselho Deliberativo o relatório anual das atividades acadêmicas, didáticas e científicas, documento que atesta a realização das atividades acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações internas e externas.

Todos os processos de avaliação interna e externa constituem-se em mecanismos de autoconhecimento, tendo em vista o benefício institucional e da comunidade acadêmica, além de ser uma importante ferramenta que contribui para a busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e para o planejamento institucional. Todo contexto que envolve o Projeto de Avaliação Institucional gera importantes indicadores que subsidiam os processos de gestão na FATECPB. A evolução institucional é nítida nos últimos anos, com o crescimento em número de alunos e com um crescimento significativo de investimento de infraestrutura (equipamentos e área construída). Em um breve resgate histórico, é possível notar conquistas que corroboram com a avidez da Instituição por inovar e evoluir, a exemplo da ampliação na oferta de cursos presenciais do desenvolvimento de tecnologias inovadoras, como o Ambiente Virtual de Aprendizagem, entre outros. Nas últimas avaliações externas (reconhecimentos de curso e credenciamento EAD, a instituição obteve resultados amplamente favoráveis, demonstrando a sua evolução e qualidade.





